



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UPT PUSKESMAS NOYONTAAN

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH SEMESTER I TAHUN 2024

Periode Survey Januari s.d Juni 2024

NILAI IKM

89,25

MUTU PELAYANAN

SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	89,75
PROSEDUR	89,63
WAKTU PELAYANAN	86,00
BIAYA/ TARIF	88,63
PRODUK LAYANAN	86,13
KOMPETENSI PELAKSANA	89,50
PERILAKU PELAKSANA	90,00
SARANA DAN PRASARANA	86,88
PENANGANAN PENGADUAN	96,75

JUMLAH RESPONDEN

200 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 59 Orang = laki-laki
141 Orang = Perempuan
Pendidikan : 19 Orang = SD/ Sederajat
49 Orang = SMP/Sederajat
106 Orang = SMA/Sederajat
2 Orang = Diploma
23 Orang = S1
1 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan