



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UPT PUSKESMAS NOYONTAAN

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH SEMESTER II TAHUN 2023

Periode Survey Juli - Oktober 2023

NILAI IKM

86,21

MUTU PELAYANAN

BAIK

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	84,70
PROSEDUR	85,16
WAKTU PELAYANAN	81,66
BIAYA/ TARIF	87,73
PRODUK LAYANAN	83,76
KOMPETENSI PELAKSANA	86,68
PERILAKU PELAKSANA	87,97
SARANA DAN PRASARANA	83,06
PENANGANAN PENGADUAN	95,21

JUMLAH RESPONDEN

214 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 63 Orang = laki-laki
151 Orang = Perempuan
Pendidikan : 15 Orang = SD/ Sederajat
59 Orang = SMP/Sederajat
110 Orang = SMA/Sederajat
3 Orang = Diploma
25 Orang = S1
0 Orang = S2 atau S3

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan